

สรุป แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42

วิสัยทัศน์
(Vision)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 เป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน
ให้ได้มาตรฐานสากล ด้วยความร่วมมือของเครือข่ายและชุมชน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

พันธกิจ
(Missions)

ส่งเสริม สนับสนุน และ
ประสานงาน กับทุกภาคส่วนที่
เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาโรงเรียน
มัธยมศึกษา ให้มีความเข้มแข็ง

ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา
นักเรียน ให้มีคุณลักษณะ
เทียบเคียงมาตรฐานสากล

ส่งเสริม และสนับสนุน การพัฒนา
ครู และบุคลากรทางการศึกษา
ให้จัดการเรียนการสอนอย่างมี
ประสิทธิภาพ

ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับ
ติดตาม ให้สถานศึกษาน้อมนำหลัก
ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ไปใช้
ในการจัดการศึกษา

ค่านิยมร่วมขององค์กร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42
เป็นองค์กรขยัน บริการเยี่ยม เปี่ยมคุณธรรม เลิศล้ำที่ผลงาน บริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม

เป้าประสงค์
(Goals)

โรงเรียนมัธยมศึกษา
มีความเข้มแข็ง
ด้วยระบบคุณภาพ

นักเรียนมีคุณลักษณะ
เทียบเคียงมาตรฐานสากล

ครู และบุคลากรทางการศึกษา
จัดการเรียนการสอน ได้อย่าง
มีประสิทธิภาพ

นักเรียน ครู และบุคลากรทางการ
ศึกษา ดำเนินชีวิตตามหลัก
ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Issues)

พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับตามหลักสูตร และส่งเสริมความสามารถด้านเทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ (Raising the bar)

ปลูกฝังคุณธรรม ความสำนึกในความเป็นชาติไทยและวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (Moral and Ethics)

ขยายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึง และลดความเหลื่อมล้ำ ผู้เรียนได้รับโอกาสในการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ (Filling the gap)

พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ ให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ (Teacher Enhancement)

พัฒนาการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล เน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษา (Good Governance)

มาตรการ

- พัฒนาการเรียนการสอนภาษาไทย
- ขับเคลื่อนการใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551
- พัฒนาการจัดการเรียนรู้เพื่อขับเคลื่อนจุดเน้นการพัฒนาผู้เรียนสู่การยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
- ยกระดับคุณภาพผู้เรียนด้านศักยภาพการเรียนรู้เชิงกระบวนการ
- พัฒนาระบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้สู่การยกระดับคุณภาพการศึกษา
- ส่งเสริมนิสัยรักการอ่านและพัฒนาห้องสมุด 3 ดี

มาตรการ

- ปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- ส่งเสริมจิตสำนึกความเป็นชาติไทยในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ การปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ชาติไทย สังคมศึกษา ประชาธิปไตย มีความเป็นพลเมืองไทย และพลโลก

มาตรการ

- เร่งรัดให้ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- สนับสนุนค่าใช้จ่ายการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- เสริมสร้างระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับนักเรียน
- ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
- ส่งเสริมการจัดการศึกษาทางเลือก โดยครอบครัว สถานประกอบการ องค์กรเอกชน

มาตรการ

- ประสานการวางแผนการผลิต พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้เป็นระบบ มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพ
- พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- คืนครูให้แก่ผู้เรียนโดยลดภาระงานอื่นที่ไม่จำเป็นและจัดให้มีบุคลากรสายสนับสนุนให้เพียงพอ เพื่อให้ครูทำหน้าที่พัฒนาผู้เรียนอย่างเต็มที่ และมีโอกาสพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

มาตรการ

- พัฒนาส่งเสริมการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีความเข้มแข็งเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก
- พัฒนาสถานศึกษาให้มีขนาดที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการ
- นิเทศ กำกับ ติดตาม ความก้าวหน้าของสถานศึกษา และให้ความช่วยเหลือเป็นรายโรง
- พัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐาน

มาตรการ (ต่อ)

7. ยกกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 8 กลุ่มสาระ โดยเน้น 5 กลุ่มวิชาหลัก ได้แก่ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ภาษาไทย สังคมศึกษา และภาษาต่างประเทศ
8. ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น
9. จัดการศึกษาเพื่อเตรียมคนเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
10. พัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ
11. พัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐาน
12. พัฒนาศักยภาพผู้เรียน ครู ผู้บริหาร และบุคลากรทางการศึกษาให้มีทักษะภาษาที่สอง และมีความพร้อมต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
13. พัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงและระบบเศรษฐกิจ สังคมพหุวัฒนธรรมรองรับการเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียน

มาตรการ (ต่อ)

4. ส่งเสริมการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมในสถานศึกษา
5. ส่งเสริมการดำรงตนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
6. ขยายผลสถานศึกษาต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียง

มาตรการ (ต่อ)

6. ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อการมีงานทำ
7. ส่งเสริมการจัดการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาส
8. ส่งเสริมการจัดการศึกษาสำหรับผู้พิการ

มาตรการ (ต่อ)

มาตรการ (ต่อ)

ตัวชี้วัด

- 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระภาษาไทย เพิ่มขึ้น อย่างน้อยร้อยละ 3
- 1.2 ร้อยละของโรงเรียนที่ใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มีประสิทธิภาพ
- 1.3 ร้อยละของเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา มีความเข้มแข็งทางวิชาการ
- 1.4 ร้อยละของผู้เรียนได้รับการพัฒนาตามจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน
- 1.5 ร้อยละผู้เรียนมีความสามารถ ทักษะและคุณลักษณะตามจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน
- 1.6 จำนวนโรงเรียนสังกัด สพม.42 พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการเรียนรู้เชิงกระบวนการ ตามมิติใหม่ของการจัดการเรียนการสอนและมีความพร้อมในการเข้ารับการประเมินระดับนานาชาติ
- 1.7 ร้อยละของผู้เรียนที่มีความสามารถและทักษะเชิงกระบวนการ
- 1.8 ร้อยละของสถานศึกษานำรูปแบบการวัดและประเมินผลไปใช้ในการยกระดับคุณภาพการศึกษา
- 1.9 ร้อยละของสถานศึกษามีแนวทางการวัดและประเมินผล ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะตามจุดเน้นที่มีคุณภาพและนำไปใช้ได้
- 1.10 ร้อยละของสถานศึกษาที่จัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน
- 1.11 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสังคมศึกษา เพิ่มขึ้นร้อยละ 3
- 1.12 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ ของโรงเรียนตามโครงการเพิ่มขึ้น
- 1.13 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาหลักระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจากการประเมินระดับชาติ เพิ่มขึ้นร้อยละ 5

ตัวชี้วัด

- 2.1 ร้อยละของนักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 2.2 ร้อยละของนักเรียนมีนิสัยใฝ่รู้แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง เป็นคนดี มีคุณธรรม รู้จักคิดวิเคราะห์หมีทักษะการดำรงชีวิตในสังคมยุคใหม่ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ สร้างงาน และนำเสนอผลงานอย่างสร้างสรรค์
- 2.3 ร้อยละของนักเรียน มีความสำนึกในความรักชาติ
- 2.4 ร้อยละของนักเรียนได้เรียนรู้ประวัติศาสตร์ชาติไทย สังคมศึกษา ประชาธิปไตย มีความเป็นพลเมืองไทยและพลโลก
- 2.5 ร้อยละของโรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม
- 2.6 ร้อยละของนักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม
- 2.7 ร้อยละของนักเรียนประกอบกิจกรรมทางศาสนา และกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น และสังคมอย่างสม่ำเสมอ
- 2.8 ร้อยละของสถานศึกษาจัดการศึกษาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 2.9 ร้อยละของสถานศึกษาผ่านการประเมินเป็นสถานศึกษาต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียง
- 2.10 ร้อยละโรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมความมีจิตสาธารณะความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด

- 3.1 ร้อยละของผู้จบการศึกษาขั้นพื้นฐานตามกำหนดเวลาของหลักสูตร
- 3.2 ร้อยละของผู้เรียนได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 3.3 ร้อยละของผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่ได้รับการบริการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 3.4 อัตราการออกกลางคันลดลง
- 3.5 อัตราการเรียนต่อของผู้จบชั้น ม.3 สูงขึ้น
- 3.6 จำนวนนักเรียนที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อสารเสพติดลดลง
- 3.7 ร้อยละของนักเรียนที่ติดสารเสพติดเข้ารับการบำบัด
- 3.8 ร้อยละของผู้จบการศึกษาทางเลือกตามกำหนดเวลาของหลักสูตร
- 3.9 ร้อยละของผู้เรียน โดยการจัดการศึกษาโดยครอบครัวและสถานประกอบการองค์กรเอกชน จบการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 3.10 ร้อยละของผู้เรียน ได้เรียนรู้งานอาชีพเหมาะสมกับศักยภาพของตนและสามารถนำไปประกอบอาชีพได้เมื่อจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างน้อย 1 อาชีพ
- 3.11 ร้อยละของผู้ด้อยโอกาส มีคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร
- 3.12 ผู้พิการได้รับการพัฒนาสมรรถภาพ
 - 3.12.1 ร้อยละของผู้พิการเรียนร่วมผ่านเกณฑ์การพัฒนาสมรรถภาพ ตามแผนการศึกษาเฉพาะบุคคล
 - 3.12.2 ร้อยละของผู้พิการเรียนร่วมที่จบการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร

ตัวชี้วัด

- 4.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาผ่านการประเมินความเข้มแข็งด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในระดับดี
- 4.2 ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการพัฒนาตามศักยภาพและบริบทรอบตัวผู้เรียน
- 4.3 ร้อยละของครูที่ได้รับการพัฒนาเป็นครูเก่งมีคุณภาพและคุณธรรม
- 4.4 ร้อยละของครูที่ได้รับการพัฒนาด้วยระบบ IT
- 4.5 ร้อยละของครูกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาให้สามารถจัดการเรียนการสอนด้วยคอมพิวเตอร์
- 4.6 ร้อยละของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการเตรียมความพร้อมด้านภาษาที่สอง เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- 4.7 ร้อยละของโรงเรียนที่ได้รับการสนับสนุนบุคลากร มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

ตัวชี้วัด

- 5.1 ร้อยละ 100 ของสถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพภายในที่เข้มแข็ง ครบองค์ประกอบ ตามกฎกระทรวงฯ
- 5.2 ร้อยละ 100 ของสถานศึกษาที่เข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสามได้รับการรับรองคุณภาพ
- 5.3 จำนวนสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพภายนอก ทุกแห่ง ได้รับการแก้ไขแทรกแซงเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
- 5.4 ร้อยละ 80 ของสถานศึกษาที่ได้รับการพัฒนาให้มีขนาดที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการ
- 5.5 ร้อยละ 100 ของสถานศึกษาได้รับการนิเทศ กำกับ ติดตาม และช่วยเหลือการดำเนินงานให้มีคุณภาพ
- 5.6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาผ่านการประเมินคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- 5.7 ร้อยละ 85 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการส่งเสริมการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตัวชี้วัด (ต่อ)

- 1.14 ร้อยละของนักเรียนมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.15 ร้อยละของโรงเรียนได้รับการสนับสนุนในการจัดหาคอมพิวเตอร์ และพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการศึกษา
- 1.16 ร้อยละของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการพัฒนาด้าน ICT
- 1.17 ร้อยละของโรงเรียนมีรูปแบบหลักสูตรสถานศึกษาที่เน้นอาเซียน การจัดการเรียนรู้ สื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน
- 1.18 ร้อยละของโรงเรียน สามารถจัดการเรียนรู้และพัฒนาสื่อฯ / แหล่งการเรียนรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนได้
- 1.19 ร้อยละของโรงเรียน ได้รับการนิเทศ กำกับติดตามผลการดำเนินงานเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน
- 1.20 ร้อยละของโรงเรียนสามารถนำหลักสูตรการจัดการเรียนรู้ สื่อการเรียนรู้ เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ไปจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.21 ร้อยละของโรงเรียนเป้าหมาย มีเครือข่ายทางวิชาการในประชาคมอาเซียน
- 1.22 ร้อยละของครูคณิตศาสตร์ที่มีนวัตกรรมด้านคณิตศาสตร์ระดับนานาชาติ
- 1.23 ร้อยละของนักเรียนที่ผ่านการประเมินความสามารถด้านคณิตศาสตร์ระดับนานาชาติ
- 1.24 ร้อยละของโรงเรียนในฝันได้รับการพัฒนาห้องปฏิบัติการวิชาการ

ตัวชี้วัด (ต่อ)

ตัวชี้วัด (ต่อ)

ตัวชี้วัด (ต่อ)

ตัวชี้วัด (ต่อ)

ตัวชี้วัด (ต่อ)

- 1.25 ร้อยละของโรงเรียนในพื้นที่ รุน 1-2 ผ่านการรับรองความยั่งยืน
- 1.26 ร้อยละของโรงเรียนในพื้นที่ รุน 3 ผ่านการรับรองความเป็นต้นแบบโรงเรียนในพื้นที่
- 1.27 ร้อยละของโรงเรียนมาตรฐานสากลผ่านการประเมินจากสถาบันระดับชาติ
- 1.28 ร้อยละของโรงเรียนที่สร้างกลุ่มเป้าหมายได้พัฒนาสื่อและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้
- 1.29 ร้อยละของโรงเรียนที่สร้างกลุ่มเป้าหมายได้พัฒนาการเรียนการสอน/วิชาการ/วิชาชีพและได้รับการนิเทศ ติดตาม ช่วยเหลือ
- 1.30 ร้อยละของโรงเรียน EP/MEP มีมาตรฐานการดำเนินงานของโรงเรียนตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการมีความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ และด้านวิชาการเทียบเคียงกับกลุ่มอาเซียน
- 1.31 ร้อยละของโรงเรียนต้นแบบประเภทต่างๆ จัดการเรียนรู้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
- 1.32 ร้อยละของผู้บริหาร ครู ผู้เรียนศึกษานิเทศก์ และนักวิชาการศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และศึกษาดูงานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ประชาคมอาเซียนของประเทศสมาชิกอาเซียน
- 1.33 ร้อยละของโรงเรียน จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- 1.34 ระดับความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน
- 1.35 ร้อยละของโรงเรียนจัดการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมสร้างความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลง และสังคมพหุวัฒนธรรม

ตัวชี้วัด (ต่อ)

ตัวชี้วัด (ต่อ)

ตัวชี้วัด (ต่อ)

ตัวชี้วัด (ต่อ)

จุดเน้นในการพัฒนาประจำปี 2556



1. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้หลักเพิ่มขึ้นโดยผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 3 (Student Achievement)
2. นักเรียนทุกระดับชั้นอ่านคล่องเขียนคล่องคิดเลขคล่องและมีทักษะการคิดขั้นพื้นฐาน (Literacy, Numeracy & Reasoning Abilities)
3. นักเรียนทุกคนมีความสำนึกในความเป็นไทยมีจิตสาธารณะและอยู่อย่างพอเพียง (Sufficiency & Public Mind)
4. นักเรียนที่มีความสามารถด้านคณิตศาสตร์วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและศิลปศาสตร์ทุกคนได้รับการส่งเสริมให้มีความเป็นเลิศ (Excel to Excellence)
5. ประชากรวัยเรียนทุกคนมีโอกาสเข้าถึงบริการทางการศึกษาด้วยทางเลือกที่หลากหลายเพื่อลดอัตราเด็กตกหล่นออกกลางคันส่งเสริมการเรียนรู้ต่อหรือประกอบอาชีพ (Alternative Access)
6. นักเรียนครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนมีความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคมพหุวัฒนธรรม (ASEAN Community)
7. สถานศึกษาทุกแห่งได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพมีระบบประกันคุณภาพภายในที่เข้มแข็งและได้รับการรับรองจากการประเมินคุณภาพภายนอก (Quality Schools)
8. ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนาให้ยึดมั่นในจรรยาบรรณ และมีศักยภาพอย่างสูงด้านการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอน ให้ประสบผลสำเร็จ (Quality Personals)
9. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกแห่งมีคุณภาพตามมาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (Effective Service Areas)